



EJERCICIO CORRESPONDIENTE AL CONCURSO OPOSICIÓN, POR PROMOCION INTERNA, CONVOCADO PARA CUBRIR DIECINUEVE PLAZAS DE AUXILIAR DE SERVICIOS VARIOS

1- Las tareas básicas de apoyo en los edificios municipales, consisten en cuidar y proteger el estado de las dependencias municipales.

a) V

b) F

2- Los/as Auxiliares de Servicios Varios, realizarán trabajos de carácter auxiliar, por lo que dependerán de las instrucciones que reciban de las jefaturas.

a) V

b) F

3- Una de las tareas a desempeñar por los/as Auxiliares de Servicios Varios, será el cuidado del mobiliario, máquinas, instalaciones y locales.

a) V

b) F



4- La comunicación tiene un papel muy importante en las relaciones entre las personas.

a) V

b) F

5- Una persona puede contactar con la administración a través de diferentes medios (de manera: telefónica, presencial, por escrito, telemática..)

a) V

b) F

6- El emisor es la persona que habla.

a) V

b) F

7 - Durante la conversación que mantengamos con la persona usuaria es conveniente mirar a los ojos, usar un tono de voz cálido y amistoso, adoptando una postura corporal distendida.

a) V

b) F

8- La Igualdad Formal es aquella que se recoge en la legislación y en nuestra Constitución.

a) V

b) F



9- Cuando llamamos a una persona por teléfono es importante que nos identifiquemos con nuestro nombre y el departamento o área de la que llamamos.

a) V

b) F

10- La mejor manera de dirigirnos a una persona usuaria que acude a nuestros servicios, es darle un tratamiento de usted.

a) V

b) F

11- La manipulación de cargas en el trabajo es una tarea que no conlleva ningún tipo de riesgo.

a) V

b) F

12- Tener sobrepeso, facilita el manejo de la carga en el trabajo.

a) V

b) F

13- Venir cansados/as a trabajar, aumenta el rendimiento laboral.

a) V

b) F



14- Las señales de prohibición, son triangulares y de color rosa.

a) V

b) F

15- Las señales de auxilio, salvamento o socorro no se utilizan en la actualidad.

a) V

b) F

16- Sexo y género es lo mismo.

a) V

b) F



PREGUNTAS RESERVA

17.- Las mujeres y los hombres son iguales en derechos y deberes.

a) V

b) F

18.- El/ la Auxiliar de Servicios Varios, nunca deberá intentar arreglar averías relacionadas con el agua o electricidad, solo informará a la jefatura.

a) V

b) F

19.- Al recibir una llamada telefónica, es conveniente que el teléfono suene muchas veces.

a) V

b) F

20.- La escucha activa consiste en interrumpir todas las veces que queramos a la persona con la que estamos hablando.

a) V

b) F